



Micro Thermo Technologies™

Return Material Procedure

Micro Thermo Technologies™ (MTT) warranties components for 12 months from their shipment date. Damage due to water, physical abuse, human error, high voltage (incorrect wiring or lightning), or other factors beyond MTT's control will void the component's warranty.

To return any MTT component, you must follow the procedure described below. Returns not following this procedure will not be accepted.

Procedure of returning MTT parts:

- A. Place an order for a replacement part by sending a PO by fax to (450) 668-2695 or by email to MTORDER@PARKER.COM.
- B. Contact MTT Tech support for a Return Authorization Number at toll-free (888) 920-6284 or (450) 668-3033 ext.182 or by email at MTRMA@PARKER.COM. To obtain an RMA Number, the component needs to be under warranty. **The RMA number will be valid for 60 days. The defective part must be returned within this timeframe.**
- C. After obtaining an RMA Number you should complete RMA form indicating:
 - ✓ Company name and the requestor name
 - ✓ Item, Part Number, Serial Number
 - ✓ Project, Date, Invoice or PO number
 - ✓ Detailed description of the reason for return

Our RMA standard template can be downloaded from our Web Site:

<http://sporlanonline.com/micro-thermo/micro-thermo-technical-support/rma>

- D. Package the defective part under warranty along with the RMA number and the completed form and ship to:

Parker – Micro Thermo Technologies
12855 rue Brault
Mirabel (Québec)
J7J 0C4, Canada

***** Please note that no returns will be accepted outside of this procedure or outside of the warranty period**

Upon receipt of the part, MTT will do a complete test and evaluation to determine the cause of the failure. MTT **will issue** a credit if the root cause of the failure is identified as a manufacturing problem and if the part is still under warranty. No inspection will be performed if the part warranty is expired.

MTT **will not issue** a credit if the root cause of the failure is identified as misuse or misapplication, water damage, short circuit, human error, etc. In such cases a fax will be sent to the customer to notify them of the result.

Parker – MTT
12855 rue Brault
Mirabel, Québec J7J 0C4
450-668-3033



Micro Thermo Technologies™

Procédure retour de pièce

Micro Thermo Technologies™ (MTT) offre une garantie de 12 mois pour les composantes, à compter de la date d'expédition. Les dommages causés par l'eau, la violence physique, l'erreur humaine, haute tension (câblage incorrect ou court-circuit), ou d'autres facteurs hors du contrôle de MTT- Parker annulera la garantie des composantes.

Pour retourner toutes composantes MTT, vous devez suivre la procédure décrite ci-dessous. Aucun retour ne sera accepté en dehors de cette procédure.

Procédure pour le retour des pièces MTT:

- A. Placer une commande pour une pièce de rechange en envoyant un bon de commande par Fax au (450) 668-2695 ou par courriel à MTORDER@PARKER.COM.
- B. Contacter le service Technique de MTT-Parker pour un numéro d'autorisation de retour au numéro sans frais : (888) 664-1406 ou (450) 668-3033 # 182 ou par courriel au MTRMA@PARKER.COM. Pour obtenir un numéro de «RMA» la composante doit être sous garantie. **Le numéro de RMA sera valide 60 jours. Veuillez s'assurer du retour de la pièce a l'intérieur de cette période.**
- C. Après l'obtention d'un numéro de «RMA», vous devez remplir le formulaire «RMA» indiquant :
 - ✓ Nom de l'entreprise et du demandeur;
 - ✓ Produit, numéro de pièce, numéro de série;
 - ✓ Projet, date et numéro de facture ou de bon de commande;
 - ✓ Une description détaillée de la pièce défectueuse.

Notre modèle standard de RMA peut être téléchargé à partir de notre adresse du site Web: <http://sporlanonline.com/micro-thermo/micro-thermo-technical-support/rma>

- D. Emballer la pièce défectueuse sous garantie avec le numéro de RMA et le formulaire rempli et l'expédier à:

Parker – MTT
12855 rue Brault
Mirabel (Québec)
J7J 0C4, Canada

***** SVP noter qu'aucun retour ne sera accepté en dehors de cette procédure et en dehors de la période de garantie**

Lors de la réception de la composante MTT-Parker procédera à des analyses et à une évaluation complète pour déterminer la cause du bris.

MTT **émettra un crédit** si la cause du bris est identifiée comme un problème de fabrication et si la pièce est toujours sous garantie. Aucune inspection ne sera effectuée si la pièce n'est plus couverte par la garantie.

MTT **n'émettra pas de crédit** si la cause du bris est identifiée comme une mauvaise utilisation ou application, dommage par l'eau, court-circuit, erreur humaine, etc. Dans une telle situation un fax sera envoyé au client pour l'informer des résultats.

Parker – MTT
12855 rue Brault
Mirabel, Québec J7J 0C4
450-668-3033